

# Implementing integrated, community-based youth services in Quebec: Early findings from Aire ouverte



## Authors

Josiane Picard, Kathleen MacDonald, Benoit Laliberté, Martin Goyette, Srividya N. Iyer

## Affiliations

Douglas Mental Health University Institute, Chaire-réseau jeunesse and Ecole nationale d'administration publique

## INTRODUCTION

Across Canada and globally, young people often face fragmented health and social services with long wait times and complex care pathways. In response, many jurisdictions are reforming youth services. In Quebec, this transformation has taken shape through Aire ouverte, a province-wide initiative providing free, easy access to multidisciplinary, youth-centered care for individuals aged 12–25.

## OBJECTIVES

1. Document early implementation of Aire ouverte across participating service sites.
2. Describe services offered at Aire ouverte service points, including service modalities and patterns of accessibility for youth aged 12–25.

## METHODOLOGY

**Design:** Quantitative, descriptive study to document early implementation and accessibility patterns across Aire ouverte service sites.

**Data collection:** Administrative RAMQ data extracted from the ICLSC clinical software (2022–mid-2025).

**Sample:** Census of all Aire ouverte service sites (unequal observation periods due to phased rollout).

**Analysis:** Descriptive statistics by site, region, and province over time; utilization rates per 100,000 using Statistics Canada 2021 population estimates (ages 12–25) for each CSSS/CLSC territory.

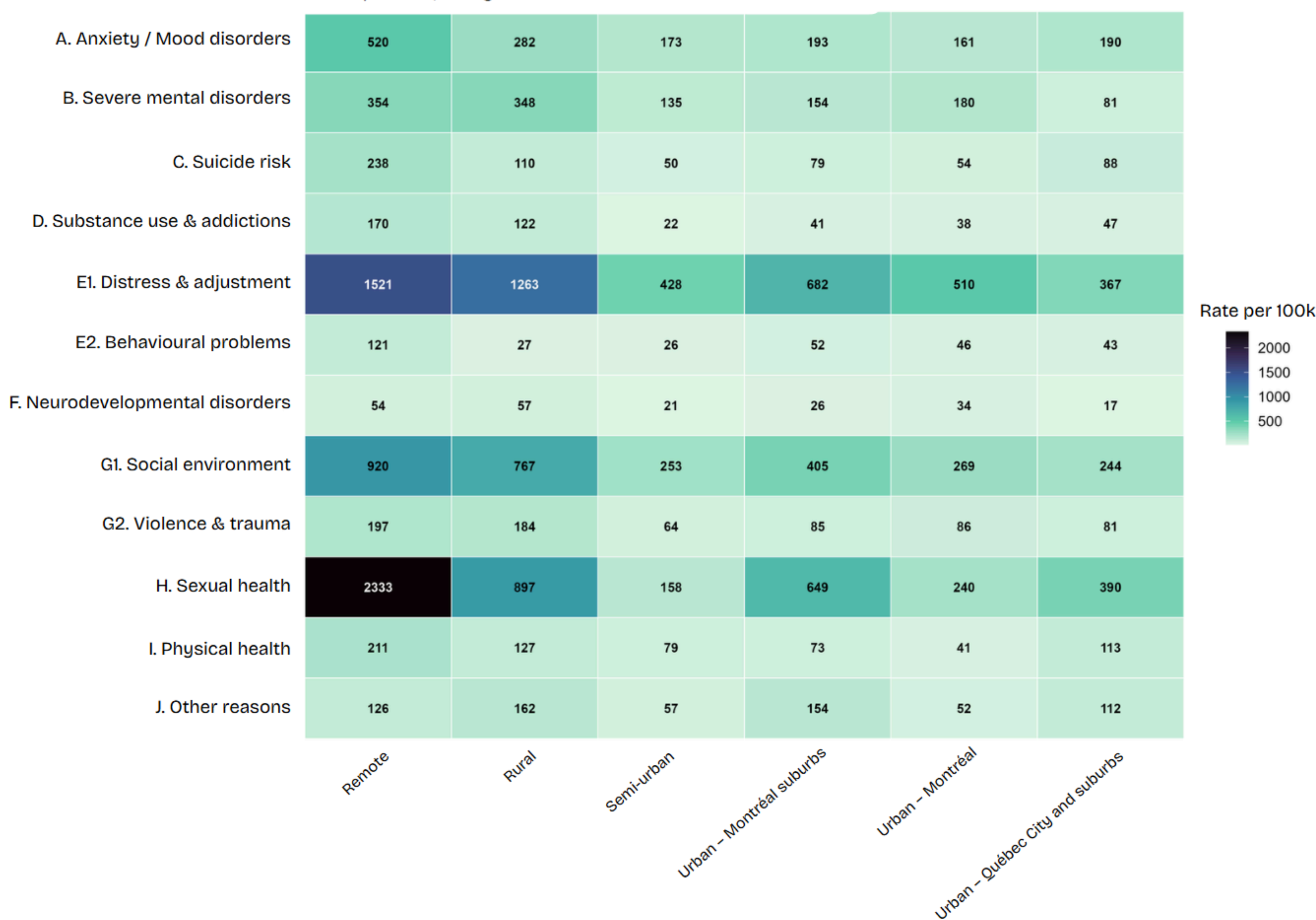
**Rigor:** We used 2021 Statistics Canada denominators and checked them against internal estimates. Site rates are labelled “higher vs lower confidence” depending on whether the site has a unique catchment code or shares broader regional coding.

### 2023–2024 Snapshot

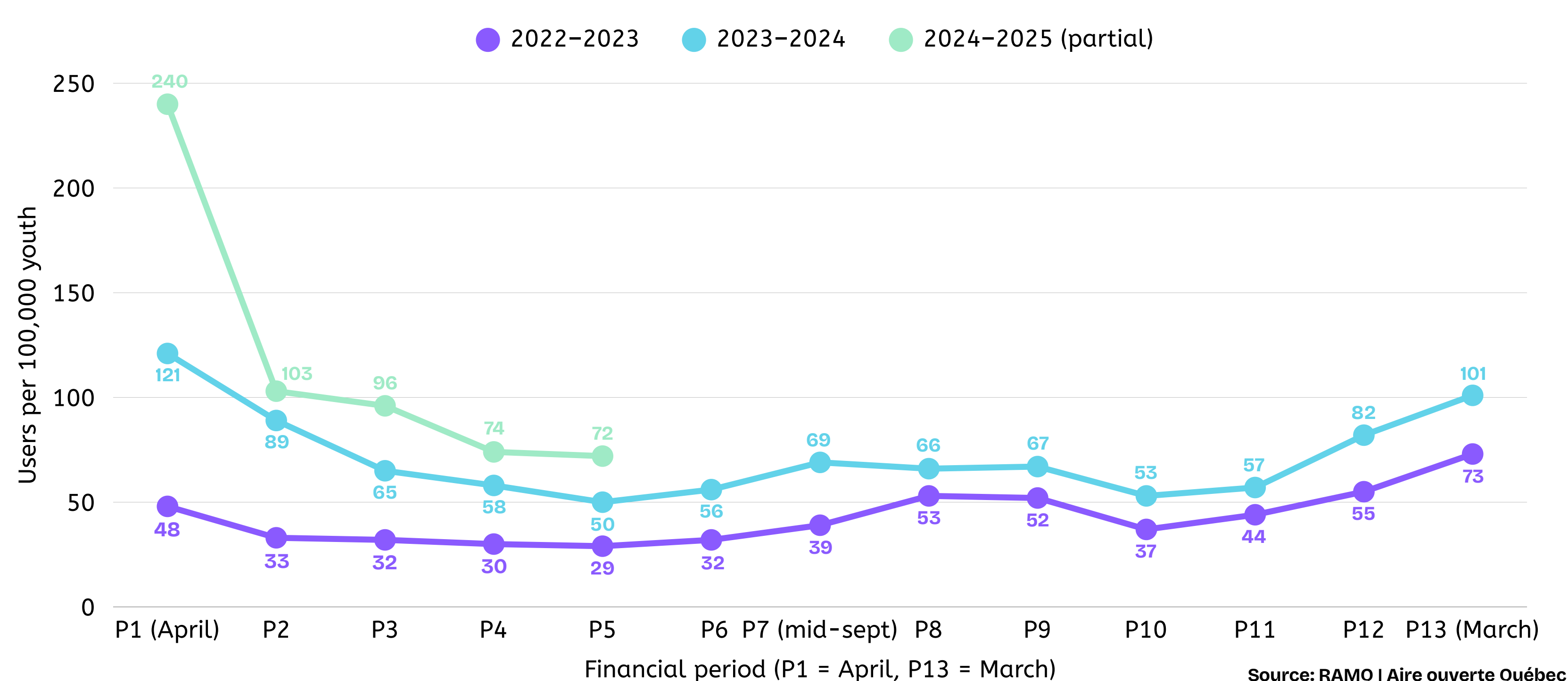
Intensity (average interventions per user) <b>3.9</b>	Total interventions <b>32 642</b>	Rate per 100k (users per 100,000 youth) <b>935</b>	Unique users <b>8 322</b>
---	--------------------------------------	--	------------------------------

up from 558 the year before

Prevalence of reasons for visit by territory type  
Users per 100,000 youth – 2023–2024



Provincial monthly trend in service use (Rate)  
Number of users per 100,000 youth



## RESULTS

In 2023–2024, Aire ouverte recorded 8,322 unique users and 32,642 total interventions, for an average intensity of 3.9 interventions per user. The provincial utilization rate reached 935 users per 100,000 youth (12–25), up from 558 per 100,000 in 2022–2023. Monthly rates peak early in the fiscal year (P1), dip mid-year, and rise again toward year-end (P12–P13). A heatmap of reasons for visit shows clear variation across territory types.

## ANALYSIS

The trend and heatmap together indicate that early implementation is associated with both growth over time (higher overall rate in 2023–2024) and heterogeneity across territories. Utilization increases markedly in 2023–2024 and follows a structured annual rhythm (high at fiscal start, steadier mid-year, rising again at year-end), plausibly shaped by the school calendar and end-of-year reporting. At the same time, territory types display distinct reason-for-visit patterns, suggesting that implementation is not “one size fits all” and that local context matters for how youth use services. These findings support continued, standardized monitoring as rollout progresses, with cautious interpretation of site-level rates where observation time and catchment definitions differ.

## CONCLUSION

The rapid implementation of Aire ouverte across diverse contexts demonstrates the scalability and adaptability of an integrated youth service model within Quebec’s public health system. Early results show important and growing reach of these services, effectively responding to diverse youth needs through a multidisciplinary approach that combines accessibility, prevention, and flexibility.

# Implantation de services intégrés jeunesse au Québec : premiers constats d'Aire ouverte



## Auteurs

Josiane Picard, Kathleen MacDonald, Benoit Laliberté, Martin Goyette, Srividya N. Iyer

## Affiliations

Institut universitaire en santé mentale Douglas, Chaire-réseau jeunesse and Ecole nationale d'administration publique

## INTRODUCTION

Au Canada comme ailleurs dans le monde, les jeunes sont souvent confrontés à des services de santé et des services sociaux fragmentés, à de longs délais d'attente et à des trajectoires de soins complexes. En réponse à ces enjeux, plusieurs juridictions ont réformé les services aux jeunes. Au Québec, cette transformation s'est traduite par Aire ouverte, une initiative déployée à l'échelle provinciale offrant des services multidisciplinaires gratuits aux jeunes de 12 à 25 ans.

## OBJECTIFS

1. Documenter l'implantation d'Aire ouverte dans l'ensemble des points de service participants (n=49).
2. Décrire les services offerts dans les points de service Aire ouverte, y compris les raisons de consultations et les profils d'accessibilité pour les jeunes de 12 à 25 ans.

## METHODOLOGIE

- Devis :** Étude quantitative descriptive visant à documenter l'implantation précoce et les profils d'accessibilité dans les sites Aire ouverte.
- Collecte des données :** Données administratives de la RAMQ extraites du logiciel clinique ICLSC (2022 à mi-2025).
- Échantillon :** Recensement de l'ensemble des points de service Aire ouverte (périodes d'observation inégales en raison du déploiement progressif).
- Analyse :** Statistiques descriptives par site, région et province dans le temps; taux d'utilisation pour 100 000 jeunes à partir des estimations de population de Statistique Canada 2021 (12-25 ans) pour chaque territoire de CSSS/CLSC.
- Rigueur :** Nous avons utilisé les données du Recensement 2021 de Statistique Canada pour estimer les dénominateurs territoriaux nécessaires au calcul des taux pour 100 000 jeunes, et les avons vérifiés à l'aide d'estimations internes. Un score de confiance a été attribué à chaque site selon la précision du territoire desservi : plus élevé pour un territoire unique, plus faible pour un territoire plus large ou partagé.

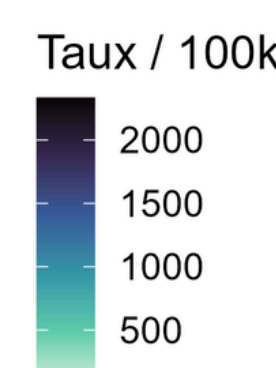
contre 558 l'année précédente

## Portrait de 2023-2024

Intensité (interventions moyennes par usager)	Nombre total d'interventions	Taux pour 100k (Usagers par 100,000 jeunes)	Usagers unique
3.9	32 642	935	8 322

Prévalence des motifs par type de territoire  
Taux d'usagers pour 100 000 jeunes — 2023-2024

	Éloignée	Rurale	Semi-urbaine	Urbaine - Autre	Urbaine - Montréal	Urbaine - Québec
A. Troubles Anxieux / Humeur	520	282	173	193	161	190
B. Troubles Mentaux Graves	354	348	135	154	180	81
C. Risque Suicidaire	238	110	50	79	54	88
D. Substances & Dépendances	170	122	22	41	38	47
E1. Détresse & Adaptation	1521	1263	428	682	510	367
E2. Troubles Comportement	121	27	26	52	46	43
F. Troubles Neurodéveloppementaux	54	57	21	26	34	17
G1. Environnement social	920	767	253	405	269	244
G2. Violence & traumatismes	197	184	64	85	86	81
H. Santé sexuelle	2333	897	158	649	240	390
I. Santé Physique	211	127	79	73	41	113
J. Autres Raisons	126	162	57	154	52	112



## RESULTATS

En 2023-2024, Aire ouverte a rejoint 8 322 usagers uniques et réalisé 32 642 interventions, pour une intensité moyenne de 3,9 interventions par usager. Le taux provincial d'utilisation a atteint 935 usagers pour 100 000 jeunes (12-25 ans), en hausse par rapport à 558 pour 100 000 en 2022-2023. Les taux mensuels culminent au début de l'année financière, diminuent à mi-année, puis remontent en fin d'année. La carte thermique des motifs de consultation révèle aussi des variations importantes selon les types de territoires.

## DISCUSSION

Les résultats suggèrent que l'implantation précoce s'accompagne à la fois d'une hausse de l'utilisation des services d'une année à l'autre et de variations des raisons de consultation selon les territoires. Un patron mensuel d'utilisation semble également émerger et pourrait être influencé à la fois par certaines périodes scolaires, comme la rentrée (P7), la mi-session et la fin de session (P12 et P13), ainsi que par des facteurs administratifs, notamment certaines pratiques de saisie et de reddition en début d'année financière (P1). La carte thermique des motifs de consultation met également en évidence des variations importantes selon les types de territoires, ce qui suggère que le contexte local influence l'usage des services. Ces constats appuient la poursuite du suivi de l'implantation des services, tout en invitant à la prudence dans l'interprétation des taux par site, compte tenu des variations entre les déploiements, les régions et la précision de l'appariement territorial.

## CONCLUSION

L'implantation rapide d'Aire ouverte dans des contextes variés met en évidence la capacité d'extension et d'adaptation d'un modèle intégré de services jeunesse au sein du système public de santé québécois. Les résultats préliminaires montrent une portée importante et croissante de ces services, qui répondent efficacement à la diversité des besoins des jeunes grâce à une approche multidisciplinaire alliant accessibilité, prévention et flexibilité.

Tendance mensuelle provinciale de l'utilisation des services (taux)  
Nombre d'usagers pour 100 000 jeunes

