



Promouvoir les soins intégrés pour les jeunes : le rôle des médecins de famille dans un service urbain et multidisciplinaire



Auteurs

Anne-Sophie Thommeret-Carrière, MD CCMF - MT, MSc; Julie Cotton, MD; Nicolas Girard, BSW; Kathleen MacDonald, PhD; Sarah Ben-Nouna, BSc; Jérémy Boisvert-Viens, MSc; Martin Goyette, PhD; Srividya N. Iyer, PhD

Affiliations

Université de Montréal, Aire Ouverte Métro Berri, Douglas Mental Health University Institute, McGill University, Chaire-réseau jeunesse et École nationale d'administration publique

INTRODUCTION

Les Services intégrés à la jeunesse (SIJ) sont de plus en plus mis en œuvre partout au Canada pour répondre aux besoins interdépendants des jeunes sur les plans mental, physique et social. Toutefois, l'intégration des soins primaires au sein des SIJ demeure peu documentée.

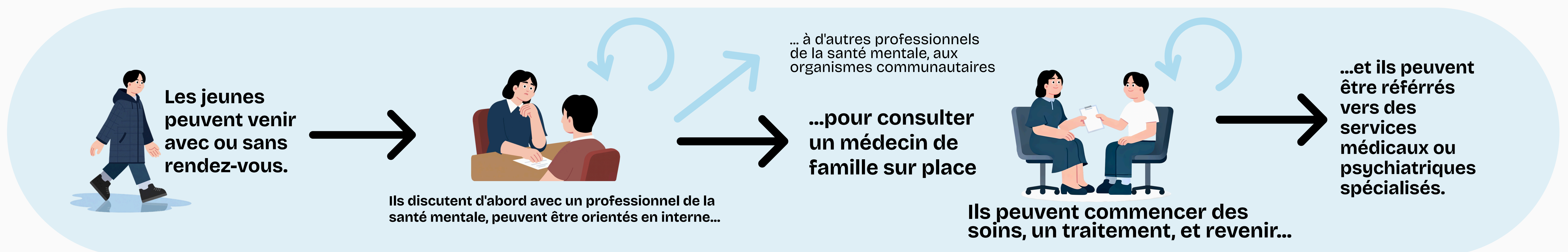
Ce projet est une étude de cas qualitative, axée sur la pratique, menée à Aire ouverte Montréal-Métro Berri, un site urbain de SIJ où des médecins de famille sont intégrés de façon permanente à une équipe multidisciplinaire depuis 2022, au service de jeunes de 12 à 25 ans issus de divers milieux, en centre urbain.

OBJECTIFS

1. Examiner les forces, les adaptations et les processus de mise en œuvre définis dans le contexte
2. Générer des connaissances pratiques sur les mécanismes de mise en œuvre plutôt que d'évaluer l'efficacité ou les résultats de causalité

MÉTHODOLOGIE

- La méthodologie d'étude de cas a été utilisée, avec de multiples sources de données :
- Analyse systématique de documents, observations structurées, entrevues et analyse des ensembles de données administratives et de recherche existants d'Aire ouverte, Métro Berri.



RÉSULTATS

- Les médecins de famille pratiquent dans les mêmes locaux et offrent une gamme complète de soins de santé physique et mentale.
- L'espace de travail partagé permet des consultations spontanées, évitant ainsi les suivis manqués, les visites de suivi inutiles, réduisant les temps d'attente et soutenant le personnel sur place.
- Les médecins aident à rendre les soins primaires accessibles sans obstacles à l'orientation et renforcent les liens entre l'IYS et le système de santé dans son ensemble.
- Les médecins d'Aire ouverte Montréal, Métro Berri ont signalé avoir observé des changements positifs (amélioration des symptômes et stabilisation de l'état mental) chez de nombreux jeunes en moins d'un an, ce qui pourrait réduire les hospitalisations et l'aggravation des troubles de santé mentale.
- Facilitation directe de l'accès aux soins pour :
 - Les jeunes qui ont vécu des expériences traumatisantes comme des agressions sexuelles, des migrations difficiles ou qui ont été pris en charge par les services de protection de l'enfance.
 - Jeunes non binaires et trans
 - Jeunes vivant avec l'anxiété, la dépression et la psychose avec symptômes somatiques.
- Amélioration de l'engagement dans les traitements et les soins préventifs.

Aperçu 2024-2025 à Aire ouverte, Métro Berri

Intensité (nombre moyen d'interventions par utilisateur)	Interventions totales	Taux d'utilisation au Québec par 100 000	Utilisateurs uniques
3,4	2 444	935	719

DISCUSSION

- La réussite de cette intégration repose sur une planification organisationnelle intentionnelle et bien coordonnée.
- Le recrutement et l'intégration doivent non seulement privilégier les compétences, mais aussi la capacité du médecin à travailler au sein d'une équipe multidisciplinaire et non hiérarchique.
- Une leçon importante de cette étude a été l'importance de l'alignement des valeurs, en ce qui concerne l'autonomie professionnelle, la collaboration et le respect de l'autodétermination des jeunes.
- Une communication fluide et continue entre les différents rôles professionnels a été identifiée comme essentielle pour renforcer la capacité collective de l'équipe à répondre à des situations médicales et psychologiques complexes et à gérer les risques.

CONCLUSION

Les orientations futures comprennent également l'étude de la façon dont ce modèle peut être étendu ou adapté à d'autres régions du Québec, en particulier dans les régions rurales ou éloignées où la disponibilité de médecins de famille est limitée. Ce projet met en lumière des possibilités de renforcement des modèles IYS et équipes de jeunes à travers le Canada en intégrant les médecins de famille.