

# Caractéristiques clés d'Aire ouverte, l'initiative provinciale québécoise de services intégrés pour les jeunes : une étude Delphi

Sarah Ben-Nouna [1,2], Kathleen MacDonald [1,3], Jérémy Boivert-Viens [4], Martin Goyette [4,5], Srividya N. Iyer [1,3,6]

[1] Collectif pour la santé mentale jeunesse, Centre de recherche Douglas; [2] Département de psychologie, Université McGill; [3] Département de psychiatrie, Université McGill; [4] École nationale d'administration publique; [5] Chaire de recherche sur l'évaluation des actions publiques à l'égard des jeunes et des populations vulnérables; [6] Chaire de recherche du Canada (Niveau 1) sur les jeunes, la santé mentale, et les systèmes de santé apprenants

## Résumé

- **75 % des troubles de santé mentale apparaissent avant 24 ans et seulement la moitié reçoivent de l'aide (1).** Cette étude Delphi évalue **Aire ouverte (AO)**, le premier service intégré pour adresser les problèmes en santé mentale des jeunes au Québec.
- À partir des perspectives de jeunes, proches, professionnels et décideurs, l'étude identifie les composantes d'Aire Ouverte afin d'identifier comment ce dernier peut être amélioré et mieux intégré.

## Introduction

Les **services intégrés pour les jeunes (SIJ)** offrent un guichet unique regroupant soins en santé mentale, soins médicaux et soutien social (2). **Aire ouverte**, implanté dans 29 centres au Québec, vise à (3) :

- Rejoindre les jeunes vulnérables et les moins susceptibles de consulter
- Réduire les délais d'accès

Cette étude utilise la **méthode Delphi** pour identifier les **composantes, valeurs, besoins et impacts** perçus par diverses parties prenantes (jeunes, familles, cliniciens, chercheurs). Les résultats contribueront à la mise en place d'un **système de santé apprenant** (fondé sur la **collecte continue de données et l'amélioration de la qualité**).

## Méthodologie

**Participants (N = 72)** (25 sites inclus), jeunes (n=18), familles (n=7), cliniciens, gestionnaires, chercheurs (n=22) et décideurs (n=25)

**Procédure**  
La méthode Delphi utilise plusieurs cycles de sondage jusqu'à un consensus sur les questions clés.

- 14 questions quantitatives (1-7) (**composantes**)
- 11 questions ouvertes (**valeurs, principes, impacts, besoins**)
- Données démographiques

### Analyses

- Données quantitatives : analyses descriptives, seuil de consensus = **SIQR < 0,5**. Données qualitatives : **codage thématique**

## Questions de recherche



- Quels sont les **composantes, valeurs, principes et impacts et besoins** essentiels des services Aire Ouverte?
- Dans quelle mesure les différentes parties prenantes (jeunes, familles, cliniciens, gestionnaires, chercheurs et autres experts) **s'entendent-elles sur l'importance de ces aspects** ? Quel est le **point de vue des jeunes** sur ces aspects?

## Résultats

### PARTICIPANTS

N = 72 parties prenantes

- Jeunes (n=18), Familles (n=7)
- Gestionnaires (n=25)
- Chercheurs, décideurs et autres (n=22)

Moyenne d'âge : 37,2 ans

17 % de minorités visibles

### Répartition par genre

- 65 % femmes, 30 % hommes, 5 % autres identités de genre

Régions des jeunes et leur famille (25 sites)

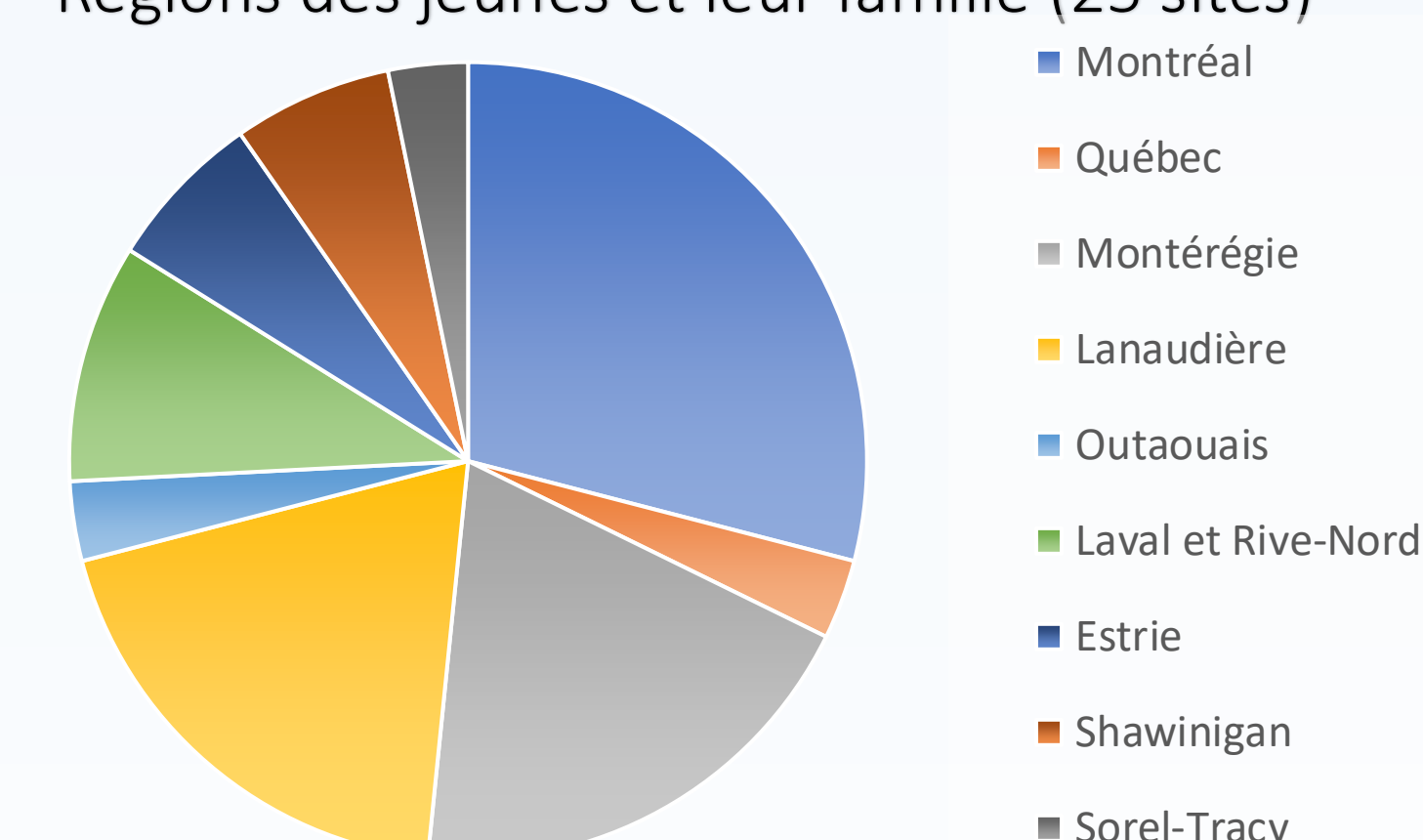


Figure 1: Régions du Québec des jeunes et leur famille

### Synthèse des résultats quantitatifs

14 énoncés évalués sur une échelle de 1 ("pas du tout important") à 7 ("très important")

#### ✓ Les éléments les mieux notés (moyenne > 6) et avec consensus:

- Pleine participation à ses soins \*
- Espaces adaptés pour les jeunes
- Services flexibles, holistiques et adaptés
- Cibler des populations de jeunes spécifiques
- Amélioration de l'accès aux services
- Promotion des partenariats
- Mise en place d'équipes interdisciplinaires sur place

#### ✗ Avis partagés pour :

- Soutien par les pairs et implication familiale

Les jeunes ont attribué une note plus élevée au soutien par les pairs que les autres groupes.

### Synthèse des résultats qualitatifs (Jeunes seulement)

Thèmes récurrents selon l'analyse thématique :

🎯 Soins personnalisés et globaux (santé mentale, physique, sexuelle)

📚 Accompagnement scolaire et professionnel

🏠 Soutien pour la transition vers l'âge adulte (autonomie, logement, documents)

💡 Compétence et compassion.

🔑 Accès rapide, sans jugement et culturellement adapté

Indicateurs d'impact pour les jeunes:

- **Autonomie**
- **Satisfaction du soutien holistique**
- **Préparation vers la vie adulte**

→ « Pour et avec les jeunes: les services doivent être conçus et mis en œuvre avec la participation active des jeunes »

→ « Les services Aire ouverte devraient valoriser l'accessibilité des jeunes à ses services, devraient promouvoir la santé physique, psychologique, sexuelle et globale des jeunes »

Figure 2: Réponses à des questions ouvertes sur ce que les services que Aire Ouverte devrait offrir. Réponse de deux participant.es anonymes.

## Discussion

- Un consensus a été atteint entre les parties prenantes sur plusieurs éléments clés d'Aire ouverte, notamment **la participation active aux soins**.
- **Le soutien par les pairs et l'implication familiale restent controversés..**
- Au-delà de la santé mentale, les jeunes expriment des besoins en **santé physique, en accompagnement scolaire et professionnel, et en transition vers la vie adulte**. Ils valorisent une approche flexible, sans jugement, et adaptée culturellement.
- **Les résultats peuvent éclairer la planification et l'évaluation des services d'Aire ouverte.**

sarah.ben-nouna@mail.mcgill.ca