

Station Aire ouverte/Agents de liaison

Des points d'ancrage au cœur des milieux qui accueillent les jeunes vulnérables

Ce qu'on observait sur le terrain

Aire ouverte vise notamment à rejoindre des jeunes parfois frileux ou en marge des services traditionnels.

L'équipe souhaitait développer **une approche de proximité** permettant :

- d'aller vers les jeunes dans les milieux qu'ils fréquentent déjà;
- de renforcer les liens entre Aire ouverte et les partenaires communautaires afin de miser sur leurs expertises plutôt que de dédoubler les services;
- de faciliter les références et la circulation des jeunes entre les ressources.

Un appel d'offres a donc été lancé afin d'identifier des partenaires capables de rejoindre ces jeunes et de s'engager dans une démarche proactive avec Aire ouverte.

Ce qui a été mis en place

Aire ouverte Laval a développé des stations Aire ouverte intégrées directement dans différents milieux jeunesse du territoire.

Chaque station dispose :

- d'un agent de liaison soutenu financièrement par Aire ouverte, pouvant aussi porter la voix d'Aire ouverte dans différents milieux;
- d'un partenariat formel avec un organisme du milieu;
- d'un partage d'espace et des liens directs entre les équipes

Deux stations illustrent particulièrement cette pratique :

- **Le Carrefour jeunesse-emploi (CJE)** : offre une structure multidimensionnelle d'insertion sociale et professionnelle.
- **La station du TRIL (travailleurs de rue)** : permet de rejoindre une clientèle très vulnérable via un lien fort avec les intervenants du terrain.

Pourquoi cette pratique fait-elle une différence?

Les stations permettent de rejoindre des jeunes qui n'auraient pas spontanément fréquenté Aire ouverte, notamment en facilitant la création d'un lien de confiance.

L'approche favorise :

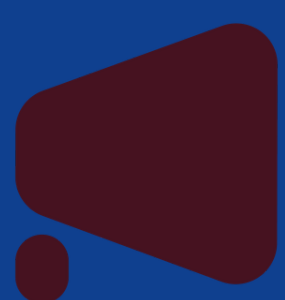
- une meilleure connaissance mutuelle et un plus grand lien de confiance entre Aire ouverte et les partenaires;
- des liens plus rapides avec les jeunes et une meilleure circulation entre les ressources;
- un partage d'expertises complémentaires et un meilleur maillage entre les équipes.

Les partenariats développés autour des stations ont aussi permis de **réfléchir à de nouvelles façons de répondre aux besoins** des jeunes, notamment par la mise en place de projets pilotes communs (ex. présence d'une infirmière au CJE).

À retenir pour l'implantation

- Cibler des milieux déjà fréquentés par les jeunes que l'on souhaite rejoindre;
- Laisser une grande autonomie aux agents de liaison afin de favoriser la proactivité;
- Favoriser des liens directs entre intervenants d'Aire ouverte et partenaires du milieu;
- Même avec des ententes formelles, préserver une approche collaborative et souple dans l'opérationnalisation.

Parfois, mieux rejoindre les jeunes commence simplement par créer des liens là où ils sont déjà présents.



Aire ouverte Laval



Pour en savoir plus!