

Un intervenant spécifique assigné à chaque quartier

Un visage reconnaissable pour créer des ponts entre les partenaires et favoriser la confiance

Ce qu'on observait sur le terrain

Cette approche est née d'une observation terrain : certains quartiers avaient historiquement moins de liens avec les services en raison de la population, du roulement des intervenants ou d'une expérience collective moins développée.

La stratégie s'est inspirée de la nécessité de rendre le service visible et accessible pour les intervenants communautaires eux-mêmes, car ce sont eux qui réfèrent les jeunes aux services.

L'idée est que la présence constante d'un même intervenant auprès des partenaires favorise la confiance et la reconnaissance d'Aire ouverte dans le quartier.

Ce qui a été mis en place

- Un **intervenant de référence a été associé à chacun des quartiers couverts** par Aire ouverte afin d'assurer une présence plus stable et reconnue dans le milieu.
- Les intervenants **développent des liens réguliers** avec les écoles, organismes communautaires, maisons de jeunes et tables de concertation, tout en maintenant une présence continue dans les événements locaux.
- L'équipe a également permis le travail de proximité à l'aide **d'outils de suivi et de mécanismes de transmission des connaissances** afin de soutenir la continuité malgré le roulement du personnel.

Pourquoi cette pratique fait-elle une différence?

Cette approche favorise les liens et de la confiance :

- permet aux partenaires communautaires d'identifier rapidement une personne de confiance associée à Aire ouverte;
- facilite les références de jeunes;
- réduit l'effet des changements fréquents d'intervenants en assurant une continuité relationnelle avec les partenaires.

La pratique permet un ancrage territorial :

- favorise une meilleure compréhension des réalités locales, des besoins émergents et des dynamiques propres aux quartiers;
- soutient une présence plus constante et mieux adaptée aux réalités du territoire.

À retenir pour l'implantation

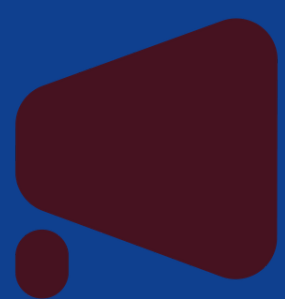
Travailler avec le milieu :

- considérer les partenaires communautaires comme des collaborateurs de premier plan;
- miser sur le travail de proximité pour rejoindre les jeunes.

Il est nécessaire de soutenir la continuité en :

- documentant minimalement les actions de réseautage et les contacts;
- prévoyant des mécanismes de transfert des connaissances pour les nouveaux intervenants

Pour cela, il est important d'accepter que les retombées du travail relationnel sont parfois peu visibles à court terme.



Aire ouverte de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



Pour en savoir plus!