

## Modèle hybride de régionalisation des services

Un réseau flexible pour couvrir un territoire immense

### Ce qu'on observait sur le terrain

Le territoire est **extrêmement vaste, avec des localités très éloignées** (Chibougamau, Chapais, Matagami, Lebel-sur-Quévillon, Radisson). Pour plusieurs jeunes, accéder physiquement à un service signifie de longues distances ou une absence réelle de transport.

L'équipe a longtemps été très **réduite** (parfois un seul intervenant pour tout le territoire), avec peu d'organismes communautaires dans certaines localités.

Cela ne reflète pas un faible besoin, mais une forte contrainte d'accès.

### Ce qui a été mis en place

#### Un modèle hybride de régionalisation des services :

- un point central à Chibougamau (ancrage clinique et organisationnel)
- présence mobile dans les autres localités selon les besoins
- téléintervention pour maintenir le lien à distance
- ententes avec travailleurs de proximité et organismes locaux
- utilisation ponctuelle d'espaces communautaires existants

#### Le déploiement se fait progressivement selon les réalités locales :

- certaines communautés sont desservies régulièrement
- d'autres nécessitent encore du travail de présence et de maillage

### Pourquoi cette pratique fait-elle une différence?

- Les jeunes peuvent **recevoir du soutien sans devoir se déplacer** sur de longues distances.
- Le service **s'adapte aux réalités du territoire** plutôt que d'imposer un modèle unique.
- La **combinaison présence et téléintervention** permet de maintenir un lien continu malgré l'éloignement, d'augmenter la confiance avant l'utilisation des services formels et de rejoindre des jeunes qui ne consulteraient pas autrement.

### À retenir pour l'implantation

- Adapter la fréquence et la modalité selon chaque communauté.
- Construire des partenariats locaux avant d'implanter des services directs.
- Utiliser la téléintervention comme levier de continuité, pas comme remplacement.

*Une approche où le service se déplace vers les jeunes, et non l'inverse.*



Aire ouverte du Nord du Québec (Chibougamau & Chapais)



Pour en savoir plus!