

Une vigie pour co-porter la communication avec la communauté

Un espace pour valider les messages avec les partenaires avant qu'ils circulent dans le réseau

### Ce qu'on observait sur le terrain

Au début du déploiement, certaines annonces et décisions (horaires, organisation des services, messages publics) ont suscité des réactions importantes et parfois inattendues dans le milieu communautaire.

#### Le réseau et le communautaire ne fonctionnaient pas au même rythme :

- rythme perçu comme trop rapide du côté du réseau;
- incompréhensions liées aux contraintes du CISSS;
- Impression, par moments, que les décisions arrivaient déjà "fixées".

En parallèle, les partenaires communautaires exprimaient fortement **le besoin d'être reconnus** comme de véritables co-constructeurs du projet.

### Ce qui a été mis en place

Une vigie communautaire a été créée avec des représentants votés par la table jeunesse. **Ce groupe devient un point de passage avant certaines communications importantes :**

- discuter des impacts possibles dans le milieu;
- ajuster la façon d'amener les messages;
- proposer des priorités;
- relayer des messages dans leur réseau.

#### La vigie soutient aussi directement la préparation des comités :

- co-construction des ordres du jour
- intégration de points portés par les partenaires
- partage de la parole en rencontre (certains sujets sont portés par les organismes eux-mêmes)

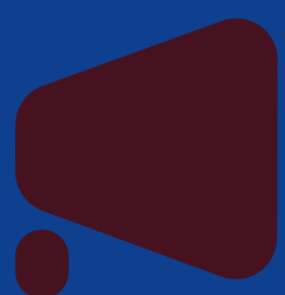
*La vigie agit comme un filet de sécurité relationnel : un espace pour ajuster le ton, le timing et la manière d'annoncer les choses avant qu'elles créent des tensions dans le réseau.*

### Pourquoi cette pratique fait-elle une différence?

- Les partenaires ne découvrent plus les enjeux au moment des rencontres : ils **participent à la façon dont ils sont présentés** et discutés.
- Les **décisions deviennent plus faciles à recevoir et à relayer**, parce qu'elles ont été préparées avec ceux qui les transmettent.
- Cette approche permet de **maintenir la transparence** tout en donnant un rôle actif au communautaire dans la communication.
- Avec le temps, cela a renforcé le sentiment que **la communauté est réellement considérée** dans les décisions, même lorsqu'elles sont contraintes par le cadre du réseau.

### À retenir pour l'implantation

- Comprendre les dynamiques historiques entre les organismes communautaires et avec le réseau de la santé et des services sociaux.
- Être transparent sur les contraintes dès le départ.
- Voir la communication comme une étape de coconstruction.
- Donner de vrais espaces de rétroaction aux partenaires clefs.
- Accepter de ralentir pour mieux faire circuler l'information.



Aire ouverte Montérégie-Est  
(Sorel & Vieux-Longueuil)



Pour en savoir plus!