



Journées de la communauté apprenante AIRE

Croiser nos savoirs pour faire évoluer les pratiques

Les idées qui ont émergé des ateliers collaboratifs

Les 2 et 3 juin 2026, vous avez participé aux Journées de la communauté apprenante AIRE.

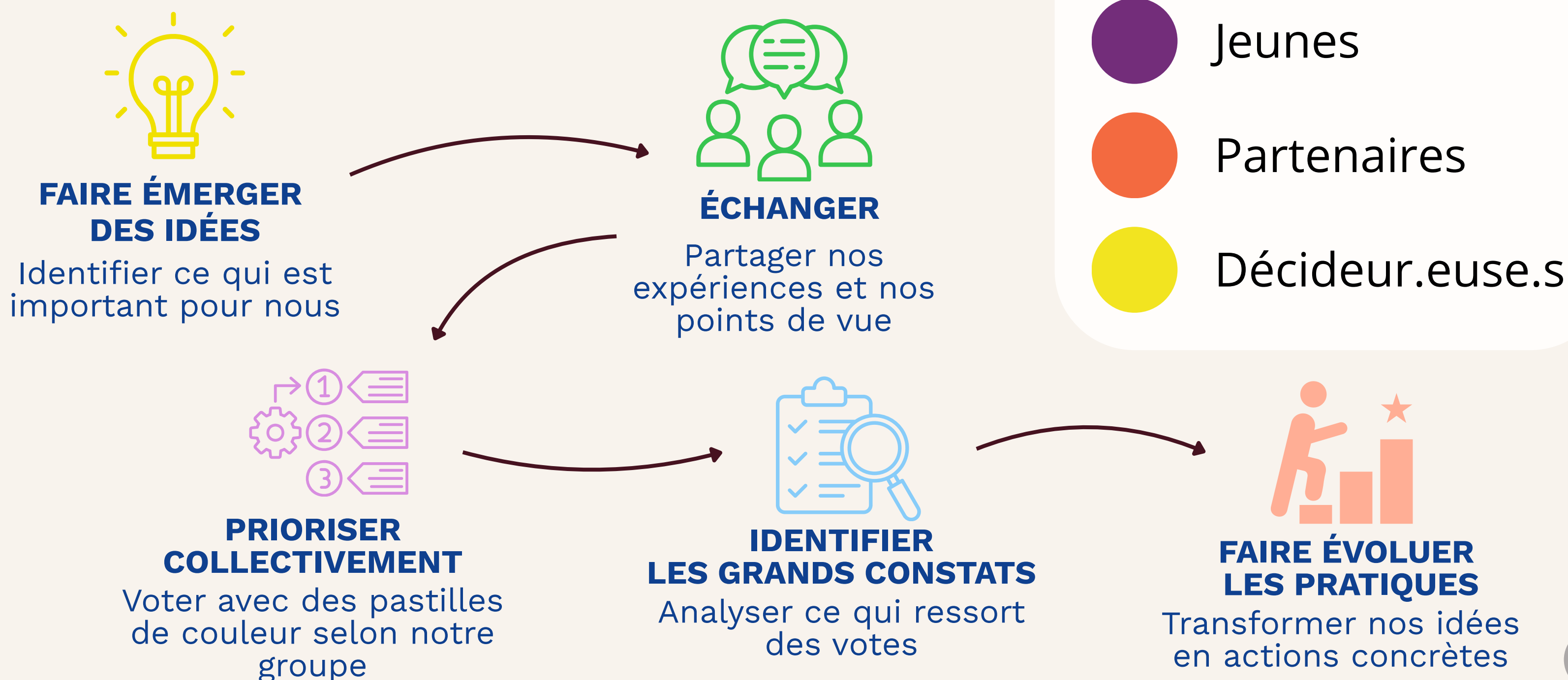
Lors des **ateliers collaboratifs**, vous avez :

- **partagé vos expériences**,
- fait **émerger les idées** qui vous semblaient les plus importantes
- **priorisées ces idées** ensemble.

Cette affiche présente une synthèse des principaux constats issus des échanges du 3 juin.

La démarche

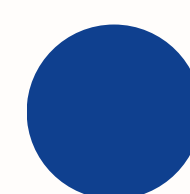
Une méthode pour faire émerger des idées et identifier ensemble les priorités du groupe



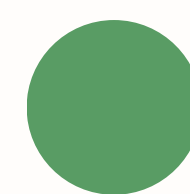
Plus de 30 jeunes

participant.e.s aux discussions, aux panels et aux ateliers collaboratifs.

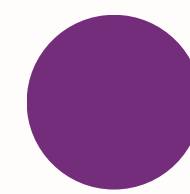
Les groupes de participant.e.s



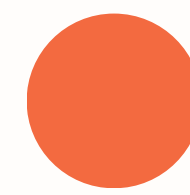
Intervenant.e.s/
pair-aidant.e.s



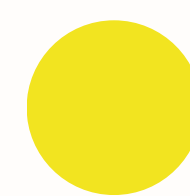
Coordination/
gestion



Jeunes



Partenaires



Décideur.euse.s



PROFIL DES JEUNES

Qu'avons-nous besoin de savoir sur les jeunes qui viennent à Aire ouverte ?

- ① **Qui sont les jeunes ?** (âge, genre, appartenance ethnoculturelle, langue, littératie, etc)
- ② **À quoi ressemble leur vie au quotidien ?** (où ils vivent, leur parcours, leur famille, leurs proches et leur communauté)
- ③ **Quels sont leurs forces et besoins ?** (préoccupations, objectifs et aspirations, forces et intérêts, ce qui les aide déjà, etc.)
- ④ **Comment se passe leur parcours dans les services ?**
Les jeunes peuvent parler des services qu'ils connaissent ou ont utilisés, de leurs expériences, de la façon dont ils y ont accédé, des références reçues et des obstacles rencontrés.

Grands constats



Comprendre **comment les jeunes arrivent à Aire ouverte** et connaître leurs **forces, leurs intérêts et leurs objectifs** est important pour mieux les accompagner et **améliorer les services offerts**.



EXPÉRIENCES DES SERVICES

Qu'est-ce qui fait qu'une expérience est positive à Aire ouverte ?

- ① **Un accueil chaleureux et de non-jugement avec sentiment de sécurité**
- ② **Une expérience adaptée au jeune**
Les services s'adaptent au rythme, aux besoins et à la réalité de chaque jeune, avec des horaires flexibles et un accompagnement personnalisé.
- ③ **Une relation de confiance avec les intervenant.es**
Les jeunes doivent se sentir écoutés et pris au sérieux, dans une relation basée sur l'empathie, la transparence et la collaboration.
- ④ **Une participation active des jeunes dans leurs soins**
Les jeunes doivent pouvoir donner leur avis, participer aux décisions et travailler sur leurs besoins, sans se faire imposer un point de vue.
- ⑤ **Un accès simple et rapide aux services**

Grands constats



Pour vivre une expérience positive, les jeunes doivent pouvoir **participer aux décisions qui les concernent**, se sentir **écoutés, respectés et en confiance**, dans un environnement **sans jugement**. Les services doivent aussi **s'adapter à leur rythme et à leurs besoins**.



PARTICIPATION DES JEUNES ET DES PROCHES

Comment la participation des jeunes et des proches peut-elle être significative à Aire ouverte?

- ① **La participation a un rôle central dans le développement et l'amélioration des services**
Les jeunes peuvent faire entendre leurs idées, influencer les décisions et voir des changements concrets grâce à leur participation.
- ② **Une participation soutenue et valorisée**
Les jeunes sont rejoints là où ils sont, soutenus dans leur participation et encouragés à rester impliqués dans le temps.
- ③ **Des rôles et responsabilités clairs**
Les rôles sont bien définis, avec des mandats, du soutien, des outils de référence et un langage commun.

Grands constats



La participation des jeunes est importante lorsqu'ils peuvent **jouer un rôle actif dans le développement et l'amélioration d'Aire ouverte**. Ils doivent pouvoir **donner leur avis, participer aux projets et aux décisions**, développer leurs **compétences et leur capacité à prendre des initiatives**, voir les **changements concrets** liés à leur participation et avoir envie de **continuer à s'impliquer dans le temps**.



SOUTIEN AU BIEN-ÊTRE DES ÉQUIPES

Qu'est-ce qui aide les équipes à bien accompagner les jeunes ?

- ① **Des équipes soutenues dans leur développement**
Les équipes ont accès à des formations, du partage de pratiques et du soutien pour renforcer leurs compétences et leur connaissance du modèle Aire ouverte.
- ② **Les ressources et conditions pour bien faire son travail**
Les équipes ont assez de personnel, une charge réaliste et les bons outils.
- ③ **Une équipe unie et un travail valorisé**
Les membres de l'équipe se sentent unis et reconnus, peuvent échanger et mettre leurs compétences à profit, dans un environnement sain et inclusif.
- ④ **De l'autonomie pour innover et s'adapter**
Les équipes peuvent essayer de nouvelles approches, s'appuyer sur leurs forces et s'adapter aux besoins des jeunes.

Grands constats



Le bien-être des équipes est possible grâce à un **cadre clair et flexible**, un **soutien dans leur travail**, de la **reconnaissance** et un **climat de travail sain**. Il faut aussi avoir **assez de ressources humaines et financières, disponibles sur le long terme**, pour bien répondre aux besoins des jeunes.



OFFRE DE SERVICES

Quelles sont les éléments clés de l'offre de service Aire ouverte ?

- ① **Un accueil sans condition, bienveillant et sans jugement**
Un environnement chaleureux, sécurisant et inclusif, où chaque jeune est respecté dans sa réalité, sa diversité et ses différences.
- ② **Une offre flexible, accessible et adaptée aux réalités des jeunes**
Des services faciles d'accès et adaptés aux besoins et à la réalité des jeunes.
- ③ **Des connaissances et bonnes pratiques partagées entre les Aires ouvertes**
Des espaces pour partager les pratiques et les connaissances (communautés de pratique et des journées d'échange).
- ④ **Une diversité de services dans un même espace**
Des services et des approches variés (pair-aidance, entretien motivationnel, soutien au réseau social) réunis au même endroit.

Grands constats



L'offre de services d'Aire ouverte doit être flexible, facile d'accès et adaptée aux besoins des jeunes. Les services doivent être disponibles au **bon moment**, au **bon endroit** et de la **bonne façon**, en s'adaptant au **rythme et aux besoins de chaque personne**.



RETOMBÉES

Quels sont les effets souhaités d'Aire ouverte pour les jeunes et le milieu ?

- ① **Un meilleur accès aux services, au bon moment**
Des services faciles et rapides d'accès, adaptés aux besoins des jeunes.
- ② **Une expérience positive et efficace des services**
Des jeunes satisfaits, qui parlent positivement des services et y ont facilement accès.
- ③ **La reconnaissance du savoir des jeunes et le renforcement de leur capacité d'agir**
Les jeunes sont reconnus comme experts de leur situation et participent aux décisions et à l'amélioration d'Aire ouverte.
- ④ **Des services qui vont à la rencontre des jeunes et de leurs besoins**
Les services répondent aux besoins des jeunes et favorisent leur autonomie.
- ⑤ **Des changements dans les pratiques et dans la communauté**
Des pratiques plus adaptées, moins de barrières et des intervenants mieux outillés.

Grands constats



Les retombées d'Aire ouverte se voient dans une **expérience positive, humaine et adaptée**. Les jeunes doivent pouvoir se sentir **écoutés, respectés et soutenus**, développer leur **capacité à agir et à faire des choix**, leurs compétences, et avoir des services qui répondent mieux à leurs **besoins**.

Explorez le contenu
de l'évènement



Ce qui ressort
dans les
thématiques



L'ACCÈS ET LA SOUPLESSE

Un services accessible, flexible
et sans barrière revient
souvent et dans plusieurs
thématiques.



LE POUVOIR D'AGIR DES JEUNES

Leur implication dans les
décisions est un sujet transversal
à plusieurs thématiques.



ENJEUX DE RECONNAISSANCE ET DE PÉRENNITÉ

Concernant le soutien aux équipes,
les intervenant·es et les gestionnaires
ont surtout mis de l'avant trois
besoins : mieux reconnaître le travail
des équipes, offrir davantage de
soutien clinique et assurer la
continuité et la pérennité du service.



LA CONFIANCE ET LES RELATIONS DE QUALITÉ

sont au cœur de l'expérience positive,
avec l'écoute, l'empathie et le sentiment
d'être partie prenante des décisions.
Cela partagé tant par les jeunes que les
équipes.