



PRATIQUES INSPIRANTES

Rejoindre les jeunes autrement : *Le rôle des agents de liaison*

La série **webin'AIRE Pratiques inspirantes** dans les services jeunesse vise à faire rayonner des initiatives novatrices permettant de mieux rejoindre et soutenir les jeunes. À travers des **échanges entre milieux de pratique, recherche et jeunes**, cette démarche met en lumière des approches concrètes et inspirantes. Le premier webinaire de la série, **Rejoindre les jeunes autrement : le rôle des agents de liaison**, porte sur le partenariats entre les acteurs pour mieux rejoindre les jeunes.

Les invités :



**Marika de
Courval**

Conseillère
d'orientation,
Carrefour
jeunesse-
emploi (CJE) de
Laval



**Laurence
Jinkeu**

Travailleuse de
rue, Travail de
rue de Laval
(TRIL)



**Emmanuelle
Khoury**

Co-chercheuse
Projet AIRE,
Professeure
agrégée, École
de travail social,
Université de
Montréal



**Catherine
Manengue**

Membre du
comité jeunes
Aire ouverte
Laval

CE QUE NOUS DIT LA RECHERCHE

Certains jeunes demeurent difficile à rejoindre par les services traditionnels
(méfiance, stigmatisation, manque de transport en commun,...)



Faciliter l'accès aux services et à l'accompagnement

- Offrir un **accès simple et rapide** à différents types de soutien (santé mentale, santé physique, services sociaux, consommation, soutien par les pairs)
- **Orienter** les jeunes vers les bonnes ressources selon leurs besoins et leur rythme
- Assurer une **continuité dans l'accompagnement** afin d'éviter que les jeunes se retrouvent seuls dans leurs démarches



Comment les agents de liaison permettent de rejoindre les jeunes là où ils sont

- Aller à la rencontre des jeunes dans leurs milieux de vie
- Faire le pont entre le service Aire ouverte et la communauté et les autres organisations
- Rejoindre les jeunes qui sont **plus éloignés des services** ou qui hésitent à les utiliser
- Être présent dans les **lieux fréquentés par les jeunes** et s'adapter à leur réalité
- Créer un **lien de confiance** dans un **environnement accueillant**, accessible et sans jugement

Le modèle développé par le service Aire ouverte de Laval

L'Aire ouverte de Laval mise sur une **approche de proximité** pour rejoindre les jeunes plus éloignés des services traditionnels. En s'appuyant sur l'**expertise des partenaires communautaires**, cette approche favorise les liens avec les jeunes, facilite leur orientation entre les ressources et renforce la collaboration entre les milieux.

Ce qui a été mis en place

Aire ouverte Laval a développé des stations Aire ouverte intégrées directement dans différents milieux jeunesse du territoire.

Chaque station dispose :

- d'**un agent de liaison soutenu financièrement** par Aire ouverte, pouvant aussi porter la voix d'Aire ouverte dans différents milieux
- d'**un partenariat formel** avec un organisme du milieu
- d'**un partage d'espace** et des **liens directs** entre les équipes

Deux stations illustrent particulièrement cette pratique :



Le Carrefour jeunesse-emploi (CJE) : offre une structure multidimensionnelle d'insertion sociale et professionnelle



La station du TRIL (travailleurs de rue) : permet de rejoindre une clientèle très vulnérable via un lien fort avec les intervenants du terrain

À retenir pour l'implantation



Cibler des milieux déjà fréquentés par les jeunes que l'on souhaite rejoindre



Laisser une grande autonomie aux agents de liaison afin de favoriser la proactivité



Favoriser des liens directs entre intervenants d'Aire ouverte et partenaires du milieu



Préserver une approche collaborative et souple dans l'opérationnalisation, même avec des ententes formelles

Recommandations des intervenants pour mieux rejoindre les jeunes

Approche relationnelle



- Adopter une écoute active réelle, pas seulement perçue comme passive
- Prendre en compte les points de vue et suggestions des jeunes
- Éviter une approche trop « protocolaire »
- Favoriser une posture plus humaine, simple et authentique

Climat et accueil



- Créer une ambiance conviviale et chaleureuse
- Favoriser une approche naturelle, moins formelle
- Permettre aux jeunes de se sentir en confiance rapidement
- Donner l'impression d'un contact « comme avec un ami »

Accessibilité et contact



- Faciliter l'accès et le premier contact avec les services
- Aller vers les jeunes dans leurs milieux (école, événements, communauté)
- Maintenir des activités attractives (ex. collations, activités, discussions)

Soutien concret



- Prendre en compte les réalités financières des jeunes (ex. difficulté à trouver des emplois d'été)
- Reconnaître que certains incitatifs (ex. compensation financière) peuvent favoriser la participation

CE QUE DISENT LES JEUNES

Comment ils ont découvert Aire ouverte



Les jeunes expliquent avoir connu Aire ouverte de différentes façons, souvent de manière informelle et dans leurs milieux de vie :

- Présence dans des kiosques lors d'événements sportifs
- Écoles et réseaux scolaires
- Milieux communautaires (ex. centres de recherche d'emploi)
- Interventions ou références par des acteurs comme la DPJ ou des intervenants communautaires

Ce qui les a attirés



Plusieurs éléments ont donné envie aux jeunes de s'arrêter et de découvrir le service :

- Les collations offertes
- Une ambiance conviviale et détendue
- Une approche jugée accessible et non intimidante
- Le sentiment d'un lieu simple pour entrer en contact

Ce qui les a motivés à revenir



Les jeunes mentionnent avoir continué à participer grâce à :

- Les discussions et débats
- Les rencontres avec d'autres jeunes
- La curiosité et le désir de comprendre
- Le sentiment de pouvoir s'exprimer librement, dans le respect

Leur expérience du comité jeunes



- L'expérience du comité jeunes est décrite comme globalement positive : Un espace où les jeunes peuvent échanger librement, une bonne ambiance, un climat respectueux et inclusif, un sentiment de capacité et de reconnaissance
- Certaines limites sont toutefois soulevées : Les rencontres de 3 heures peuvent être longues, les moments de préparation ne sont pas toujours optimaux

Informations à retenir



DONNEES CLES

- Les écoles et organismes sont des **portes d'entrée importantes**
- L'**ambiance et l'accueil** favorisent l'engagement
- La **collaboration entre partenaires** facilite l'accès aux services



ENJEUX IDENTIFIÉS

- **Accessibilité des services** pour les jeunes les plus éloignés
- **Méfiance et stigmatisation** associées aux services
- Équilibre entre **cadre formel et approche relationnelle**
- **Collaboration et concertation** entre les acteurs du territoire



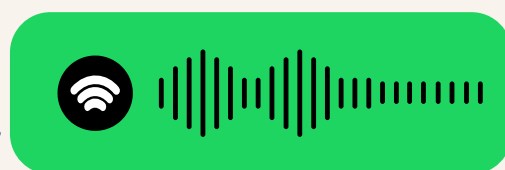
RECOMMANDATIONS

- **Aller vers les jeunes** dans leurs milieux
- Adopter une **écoute active**
- Créer un **climat chaleureux et sans jugement**
- **Simplifier l'accès** aux services
- Offrir un **accompagnement personnalisé**
- Maintenir des **activités attractives**
- **Impliquer les jeunes** dans les décisions
- Renforcer les **partenariats locaux**

POUR EN SAVOIR +



Voir ou revoir le
webinaire



Écouter le balado



Coin lecture



Boisvert-Viens, J., Khoury, E., Rivard, J.,
Fontaine, A., Abdel-Baki, A., Iyer, S.N.,
Bentayeb, N., Fortier, D., Macé, C. & Goyette,
M. (2024). Trousse thématique Aire ouverte
: les pratiques de proximité. École nationale
d'administration publique.

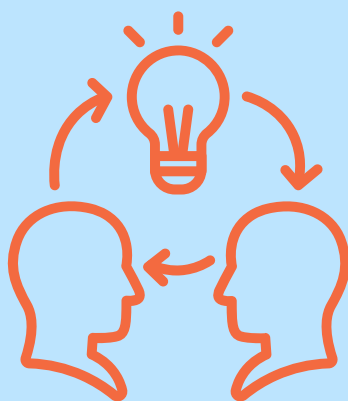


Entrevue avec Marika de Courval, c.o.,
Carrefour jeunesse-emploi de Laval et
agente de liaison Aire ouverte, L'orientation,
Printemps 2026, n 16 p.49



Découvrez d'autres pratiques inspirantes





De nouvelles pratiques à partager ?
Faites-nous en part !

Avez-vous testé une **nouvelle façon de faire**,
développé un partenariat porteur ou **mis en place**
une initiative dont vous êtes fiers ?

Nous aimerions en entendre parler ! Partagez-nous
vos expériences à l'adresse :

AO.eval.provinciale@enap.ca.

Vos témoignages nous aideront à **documenter les**
pratiques émergentes et pourraient **nourrir de**
prochains webinaires.