



PRATIQUES INSPIRANTES

Rejoindre les jeunes autrement : *Le rôle des jeunes ambassadeurs*

La série **webin'AIRE Pratiques inspirantes** dans les services jeunesse vise à faire rayonner des initiatives novatrices permettant de mieux rejoindre et soutenir les jeunes. À travers des **échanges entre milieux de pratique, recherche et jeunes**, cette démarche met en lumière des approches concrètes et inspirantes. Le premier webinaire de la série, **Rejoindre les jeunes autrement : le rôle des jeunes ambassadeurs**, porte sur la contribution des jeunes dans les services jeunesse.

Les invités :



Jacinthe Rivard

Chercheure associée à la Chaire-réseau de recherche sur la jeunesse (CRJ)



Mathieu Dufour

Stagiaire projet AIRE, jeune pair entraîdant, Aire ouverte CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal



Manon Boily

Organisatrice communautaire, Aire ouverte CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

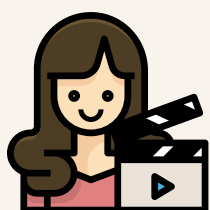


Sophie-Laurence Lévesque

Membre du comité jeunes Aire ouverte Chaudière-Appalaches

CE QUE NOUS DIT LA RECHERCHE

Certains jeunes demeurent **difficiles à rejoindre par les services traditionnels** (méfiance, stigmatisation, parcours complexes,...)



Quand les jeunes deviennent acteurs

Les jeunes ne sont plus seulement « accompagnés », ils :

- **participent**
- **coaniment**
- **créent des ponts**
- **deviennent ambassadeurs**

Ce qui favorise l'engagement

- la **proximité**
- la création d'une relation de **confiance**
- la présence **dans les milieux de vie**
- développer des approches **moins institutionnelles**

CE QUE NOUS DIT LA RECHERCHE



Effets observés de la participation des jeunes

- Facilite le lien avec d'autres services
 - Réduit les barrières et la stigmatisation
 - Favorise le sentiment d'être compris
 - Renforce le pouvoir d'agir
 - Augmente l'engagement des jeunes
-



Pour que ça fonctionne

- ✓ Valorisation du savoir expérientiel
- ✓ Reconnaissance du rôle et de l'expertise
- ✓ Soutien continu
- ✓ Intégration complète dans les équipes

ALLER PLUS LOIN

Repper & Carter
(2011)

Slade (2009 / 2017)

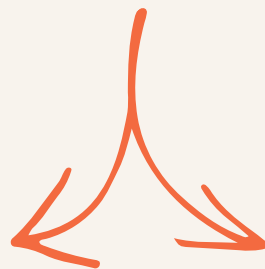
Davidson et al. (2012,
2018)

UNE DIVERSITÉ DE MODÈLES

Il existe différentes façons pour les jeunes de s'impliquer dans les services. Selon les milieux, ils peuvent être **jeunes pairs entraïdant, jeunes ambassadeur, pairs navigateurs, mentors,....**

Les pratiques varient, mais l'idée est la même : les jeunes ne se définissent pas seulement par le fait qu'ils sont accompagnés, ils ont tout avantage à contribuer, partager leur expérience et **à mieux rejoindre d'autres jeunes et faire en sorte qu'ils se sentent davantage compris.**

Voici deux modèles inspirants





JEUNES PAIRS ENTRAIDANT

Nord-de-l'Île-de-Montréal

C'est quoi un jeune pair entraidant ?

Mandat :

- **Rejoindre les jeunes** 12 à 25 ans là où ils sont
- Contribution dans la **visibilité du Réseau de services intégrés jeunesse**
- Participer aux **activités dans la communauté**
- Utiliser et **participer aux réseaux sociaux**
- **Référer et accompagner les jeunes** vers les organismes

Exemples d'implications :

- Aider à **préparer les rencontres** du comité jeunes
- **Rencontrer des groupes de jeunes** dans les organismes
- Participer aux présentations des services AO **dans les établissements scolaires** (sec. et cégeps)
- Participer aux **activités sur les réseaux sociaux** avec Aire ouverte ou un organisme partenaire
- Participer aux **projets de recherches** entourant Aire ouverte
- **Suivre des formations** (éclaireur, sentinelle (suicide) et autres)
- Participer et **représenter aux instances de concertation**
Aire ouverte

Projet en partenariat avec
le Carrefour jeunesse emploi (CJE)

Le rôle du CJE :

- Employeur
- co-formateur des jeunes pairs-entraidant



JEUNES PAIRS ENTRAIDANT

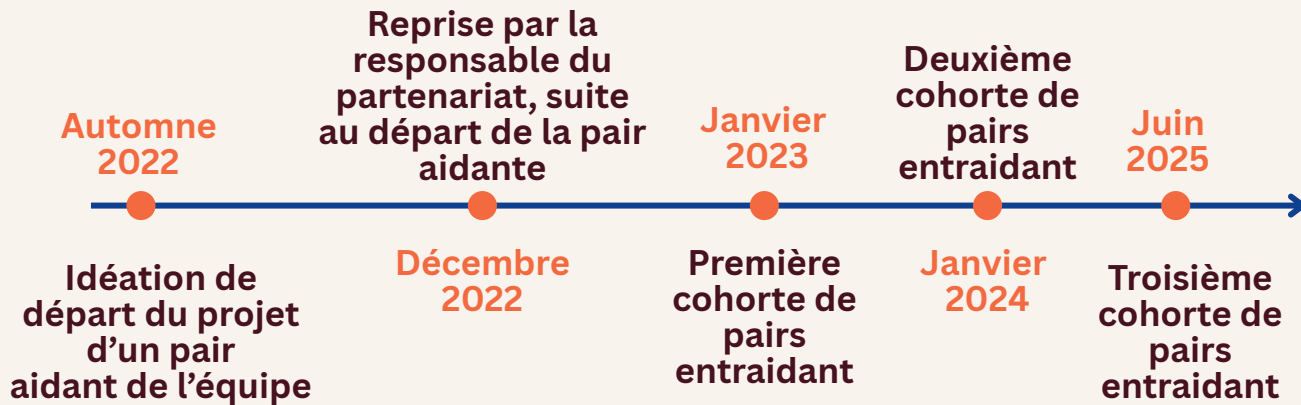
Nord-de-l'Île-de-Montréal



Les valeurs du projet



Historique du projet



Ce que ça apporte aux jeunes

- Prise de confiance et sentiment d'utilité
- Développement de compétences (communication, animation, leadership)
- Première expérience valorisante liée à l'emploi (via CJE)

Ce que ça apporte au service

- Accès à des jeunes moins rejoints par les services traditionnels
- Crédibilité accrue grâce au message porté par des jeunes
- Effet levier sur les partenariats et les activités terrain



JEUNES AMBASSADEURS

Chaudière-Appalaches



C'est quoi un jeune ambassadeur ?

- Les jeunes participent activement au **développement des services** et sont considérés comme des experts de leur propre réalité
- Leur expérience personnelle du territoire et des services leur permet d'**identifier les besoins réels des jeunes de la région**.
- Le projet vise à s'assurer que les services sont **pensés avec les jeunes** plutôt que pour les jeunes
- Une attention particulière est portée aux **réalités des jeunes vivant dans les nombreux secteurs éloignés**



Exemples d'implications des jeunes ambassadeurs :

- **Participer aux décisions concernant le développement des services**, notamment le choix des lieux, de l'aménagement et de certaines priorités d'intervention,
- Contribuer à **identifier les enjeux importants pour les jeunes**, comme l'anxiété, la violence ou la consommation,
- **Représenter Aire ouverte** lors d'événements, d'inaugurations, de conférences et de rencontres avec différents partenaires,
- **Aller à la rencontre des jeunes dans leur milieu** (festivals, événements communautaires, etc.) pour faire connaître les services et recueillir leurs besoins,
- **Agir comme pont entre les jeunes et les ressources** en partageant ses connaissances du réseau et en orientant les personnes vers les bons services lorsque nécessaire,
- **Participer à des initiatives de sensibilisation et de prévention** élaborées en fonction des besoins exprimés par les jeunes.



JEUNES AMBASSADEURS

Chaudière-Appalaches

Historique du projet



Ce que le projet jeunes ambassadeurs apporte aux jeunes

- Développe la **confiance en soi** et le **pouvoir d'agir**
- Permet d'acquérir des **compétences en communication**, en **leadership** et en **représentation**
- Fait **vivre des expériences valorisantes** et sortir de sa zone de confort
- Développement des **liens avec d'autres jeunes**, des intervenants et les ressources du milieu
- **Faire entendre sa voix** et contribuer concrètement à l'**amélioration des services** destinés aux jeunes
- **Meilleure connaissance des services** et des ressources disponibles.

POUR EN SAVOIR +



Voir ou revoir le
webinaire



Écouter le balado



Coin lecture



Rivard, J., Boisvert-Viens, J., Abdel-Baki, A., Iyer, S. N., Noel, V., Macé, C., & Goyette, M. (2024). Trousse thématique Aire ouverte : la pair-aidance. Chaire-réseau de recherche sur la jeunesse du Québec.



Entrevue avec Marika de Courval, c.o., Carrefour jeunesse-emploi de Laval et agente de liaison Aire ouverte, L'orientation, Printemps 2026, n 16 p.49



Découvrez d'autres pratiques inspirantes



Informations à retenir



DONNEES CLÉS

- La participation des jeunes améliore les services
- Plusieurs rôles existent (pairs, ambassadeurs, mentors)
- L'implication des jeunes renforce l'accès et la crédibilité des services



CE QUE DISENT LES JEUNES

- "On veut aider d'autres jeunes"
- "L'importance c'est d'être utile et contribuer"
- "On veut être reconnus comme experts"
- "On veut participer aux décisions"
- "Ca favorise nos expériences nous valorisantes"



RECOMMANDATIONS

- Mobiliser les jeunes comme relais vers leurs pairs
- Impliquer les jeunes comme partenaires
- Développer des rôles de pairs et ambassadeurs
- Miser sur la proximité et les milieux de vie
- Reconnaître l'expertise des jeunes
- Intégrer les jeunes aux décisions
- Soutenir et former les jeunes impliqués



**De nouvelles pratiques à partager ?
Faites-nous en part !**

**Avez-vous testé une nouvelle façon de faire,
développé un partenariat porteur ou mis en place
une initiative dont vous êtes fiers?**

**Nous aimerions en entendre parler ! Partagez-nous
vos expériences à l'adresse :**

AO.eval.provinciale@enap.ca

**Vos témoignages nous aideront à documenter les
pratiques émergentes et pourraient nourrir de
prochains webinaires.**